



Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
ГАПОУ СО
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА»

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.04 «Основы психологии»

для специальности
43.02.11 Гостиничный сервис

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией

общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель ЦМК

 М.Г. Лейба

Протокол № 6

от «28» мая 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

 А.М. Шанин

«28» июня 2015 г.

Разработчик: **Романова А.А.**, преподаватель дисциплины «Основы психологии» ГАПОУ СО «Екатеринбургского колледжа транспортного строительства»




Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «Основы психологии» пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

 Е.М. Александрова
Николаева Е.М.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

« <u>28</u> » <u>июня</u>	20 <u>16</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>28</u> » <u>июня</u>	20 <u>14</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>29</u> » <u>июня</u>	20 <u>13</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u> </u> »	20 <u> </u> г.	Зам.директора по УВР			(И.О. Фамилия)
« <u> </u> »	20 <u> </u> г.	Зам.директора по УВР			(И.О. Фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией
общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Председатель ЦМК

_____ М.Г. Лейба

Протокол № _____

от «__» _____ 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ А.М. Шанин

«__» _____ 2015 г.

Разработчик: **Романова А.А.**, преподаватель дисциплины «*Основы психологии*» ГАПОУ СО «Екатеринбургского колледжа транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «*Основы психологии*» пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ Е.М. Александрова

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы психологии»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 *Гостиничный сервис*.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы психологии» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- использовать методы психологии в практической деятельности;
- организовать эффективную работу группы;
- пользоваться различными средствами коммуникаций;
- уметь выбирать стратегию поведения в конфликтной ситуации;
- использовать правила делового этикета в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- основные категории и методы психологии;
- индивидуально – типологические особенности личности;
- психологические аспекты взаимодействия в группе;
- психологические аспекты человеческого общения;
- природу конфликтов и методы их разрешения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **68** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **48** часов;
самостоятельной работы студента **20** часов.

1.5. Перечень компетенций, элементы которых формируются в рамках учебной дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ДОК 01. Адаптироваться к социокультурному окружению

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	8
Самостоятельная работа студента (всего)	20
в том числе:	
Разработка программы психологического наблюдения	1
Составление анкеты на свободную тему	2
Конспект «Сравнительный анализ современных теорий личности (на примере двух теорий)	2
Диагностика познавательных процессов с использованием методик «Закономерности числового ряда», «Количественные отношения», «Оперативная память», «Корректурная проба»	2
Диагностика способностей с использованием методик «Комбинаторные способности», «КОС – 1», «Карта интересов», «ДДО».	2
Подготовка сообщений по теме « Сознание»	2
Конспект «Анализ внутригруппового взаимодействия (на примере студенческой группы)»	1
Конспект «Определение структуры студенческой группы и социально – психологического климата в ней»	2
Диагностика компетентности в общении с использованием методик «Тест на оценку самоконтроля в общении», «Тест оценки коммуникативных умений»	2
Разработка модели подготовки и проведения деловой беседы, деловых переговоров	2
Решение психологических задач на тему: «Анализ поведения в конфликтной ситуации»	2
<i>Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачета – 4 семестр</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы психологии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
1	2	3	4	5
Раздел 1. Основные принципы и методы психологии		6	3	
Тема 1.1. <i>Психология как наука</i>	Содержание учебного материала	2		
	Объект и предмет изучения психологии.			1
	История развития психологии.			1
	Отрасли психологии.			1
Тема 1.2. <i>Методология и методы психологического исследования</i>	Содержание учебного материала	2		
	Метод наблюдения.			1
	Метод опроса.			1
	Экспериментальные методы.			1
	Метод тестирования.			1
	Самостоятельная работа студентов 1. Разработка программы психологического наблюдения 2. Составление анкеты на свободную анкету		3	
Раздел 2. Закономерности внутренней психологической деятельности личности		30	8	
Тема 2.1. <i>Личность и ее структура</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие личности.			1
	Психологические теории личности.			1
	Психологическая структура личности.			1
	Самостоятельная работа студентов 1. Конспект «Сравнительный анализ современных теорий личности (на примере двух теорий)».		2	
Тема 2.2. <i>Ощущение</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие, классификация ощущений.			1
	Закономерности ощущений.			1
Тема 2.3. <i>Восприятие</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие восприятия, свойства восприятия.			1
	Виды восприятия.			1
Тема 2.4. <i>Внимание</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие внимания, виды внимания.			1
	Качества внимания. Расстройства внимания.			1
	Самостоятельная работа студентов Диагностика внимания с использованием методики «Корректирующая проба».			

Тема 2.5. <i>Память</i>	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Понятие памяти, виды памяти.			1
	Процессы памяти.			1
	Самостоятельная работа студентов Диагностика памяти с использованием методики «Оперативная память»			
Тема 2.6. <i>Воображение</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие воображения, виды воображения.			1
	Этапы творческого воображения.			1
	Способы синтезирования образов.			1
Тема 2.7. <i>Мышление</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие мышления. Формы мышления.			1
	Виды мышления.			1
	Виды мыслительных операций.			1
	Качества мышления.			1
Самостоятельная работа студентов Диагностика познавательных процессов с использованием методик «Закономерности числового ряда», «Количественные отношения»		1		
Тема 2.8. <i>Сознание</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие сознания. Функции сознания.			1
	Свойства сознания.			1
	Самостоятельная работа студентов Подготовка сообщений по теме « Сознание»			
Тема 2.9. <i>Темперамент</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие темперамента, характеристики темперамента.			2
	Классификация типов темперамента.			1
Тема 2.10. <i>Характер</i>	Содержание учебного материала	4		
	Понятие характера, структура характера.			1
	Зоны выраженности характера.			2
	Практическое занятие			
	1. Тесты «Формула темперамента», тест Стреляу. 2. Характерологический опросник К.Леонгарда – Г. Шмишека.			2
Тема 2.11. <i>Способности</i>	Содержание учебного материала	2		
	Понятие способностей, индивидуальные различия развития способностей.			1
	Факторы развития способностей, уровни развития способностей.			1

	Самостоятельная работа студентов Диагностика способностей с использованием методик «Комбинаторные способности», «КОС – 1», «Карта интересов», «ДДО».		2	
Тема 2.12. <i>Поведение</i>	Содержание учебного материала	2		1
	Понятие поведения, факты поведения. Сравнительная характеристика поведения и сознания.			
Тема 2.13. <i>Эмоционально – волевые особенности личности</i>	Содержание учебного материала	4		2
	Понятие эмоций, виды эмоциональных процессов. Воля и волевые действия. Психологическая структура волевого акта.			
	Практическое занятие	2		2
	Диагностика эмоционально – волевой сферы с использованием методик «Оценка настроения», «Самооценка эмоциональных состояний», «PEN» (Ганс и Сибилла Айзенк)			
Раздел 3. Психологические аспекты малых групп и коллективов		4	3	
Тема 3.1. <i>Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации.</i>	Содержание учебного материала	2		1
	Понятие социальной группы, классификация социальных групп. Социально – психологическая структура группы.			
	Самостоятельная работа студентов Конспект «Анализ внутригруппового взаимодействия (на примере студенческой группы)»		1	
Тема 3.2. <i>Психологические аспекты взаимодействия в группе</i>	Содержание учебного материала	2		1
	Феноменология малых групп. Эффективность работы группы.			
	Самостоятельная работа студентов Конспект «Определение структуры студенческой группы и социально – психологического климата в ней»		2	
Раздел 4. Коммуникация и психология общения		8	6	
Тема 4.1. <i>Психологические аспекты человеческого</i>	Содержание учебного материала	4		1
	Общение и его функции. Средства общения.			
	Каналы общения.			

<i>общения</i>	Типы общения и виды межличностного общения.			1
	Рольевые позиции общения.			2
	Практическое занятие	2		
	1. Рольевая игра «Интервью».			
	2. Упражнения, направленные на развитие навыков вербального и невербального общения.			
Самостоятельная работа студентов		4		
	1. Диагностика компетентности в общении с использованием методик «Тест на оценку самоконтроля в общении», «Тест оценки коммуникативных умений»			
	2. Разработка модели подготовки и проведения деловой беседы, деловых переговоров			
Тема 4.2. <i>Психология конфликта</i>	Понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции.	4		1
	Причины возникновения конфликтов.			1
	Управление конфликтами.			3
	Практическое занятие	2		
	1. Тест на определение выхода из конфликтной ситуации (тест Томаса).			
	2. Тест Розенцвейга.			
	Самостоятельная работа студентов		2	
	Решение психологических задач на тему: «Анализ поведения в конфликтной ситуации»			
Всего:	48	20		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе учебного кабинета *гуманитарных и социально-экономических дисциплин*.

Оборудование учебного кабинета:

- 54 посадочных места;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- видеоплеер;
- телевизор;
- DVD – плеер;
- сканер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. – М.: Инфра – М, 2009
2. Каменская Е.Н. Основы психологии. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2009
3. Психология личности. Под ред. Ермакова П.Н., Лабунской В.А. – М.: Эксмо, 2008
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – М.: Проспект, 2010
5. Сутормина Л.И. Основы психологии. – М.: Маркет ДС, 2010

Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2006
2. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб: Питер, 2010
3. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. – М.: Проспект, 2010
4. Майерс Д. Психология. – Минск : Попурри, 2008
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб: Питер, 2009
6. Немов Р.С. Психология. – М.: Юрайт, 2010
7. Общая психология и психология личности. Под ред. Реана А.А. – М.: Аст, 2009
8. Общая психология. Под ред. Рогова Е.И. – М.: Владос, 2007
9. Психология внимания. Под ред. Гиппенрейтера Ю.Б., Романова В.Я. – М.: Аст, 2008
10. Психология мотивации и эмоций. Под ред. Гиппенрейтера Ю.Б., Фаликман М.В. – М.: Аст, 2009
11. Психология мышления. Под ред. Гиппенрейтера Ю.Б., Спиридонова В.Ф., Фаликман М.В., Петухова В.В. – М.: Аст, 2008
12. Психология памяти. Под ред. Гиппенрейтера Ю.Б., Романова В.Я. – М.: Аст, 2008
13. Психология. Под ред. Крылова А.А. – М.: Проспект, 2011
14. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум. – М.: Форум, 2009
15. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Практикум. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2008
16. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика – Минск: Харвест, 2010

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
Основные категории и методы психологии.	Фронтальный опрос и тестирование. Проверка самостоятельной работы.
Индивидуально – типологические особенности личности.	Проверка конспектов. Оценка сообщений по теме.
Психологические аспекты взаимодействия в группе.	Проверка конспектов.
Психологические аспекты человеческого общения.	Проверка конспектов.
Природа конфликтов и методы их разрешения.	Проверка и оценка решения индивидуальных психологических задач.
Умения:	
Использование психологических методов в профессиональной деятельности.	Оценка выполнения самостоятельной работы (программы наблюдения, анкеты).
Организация эффективной работы группы.	Оценка письменного опроса по теме.
Использование различных средств коммуникации.	Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений по теме.
Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Наблюдение и оценка на практическом занятии.
Использование правил делового этикета в профессиональной деятельности.	Оценка выполнения индивидуальных проблемных ситуаций.