

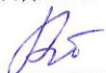


Рабочая программа учебной дисциплины  
**ОП.07 «Английский язык»**  
(профессиональный)

для специальности  
43.02.11 Гостиничный сервис

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией иностранных языков

Председатель ЦМК

 Л.С. Алексанова

Протокол № 8

от «21» мая 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

 А.М. Шанин

«29» июня 2015 г.

Разработчик: Сандлерман Л.Г., преподаватель дисциплины «Английский язык» (профессиональный) ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «Английский язык» (профессиональный) пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

 Е.М.Александрова

«11» июля 2015г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«28» июня 2016 г. Зам. директора УВР  / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«30» июня 2014 г. Зам. директора УВР  / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«29» июня 2018 г. Зам. директора УВР  / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

« » 20 г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

« » 20 г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией иностранных языков

Председатель ЦМК

\_\_\_\_\_ Л.С. Алексанова

Протокол № \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

*УТВЕРЖДАЮ*

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

\_\_\_\_\_ А.М. Шанин

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

Разработчик: **Сандлерман Л.Г.**, преподаватель дисциплины *«Английский язык» (профессиональный)* ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины *«Английский язык» (профессиональный)* пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

\_\_\_\_\_ Е.М.Александрова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Зам. директора УВР \_\_\_\_\_ / А.М. Шанин  
(подпись) (И.О. Фамилия)

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Английский язык» (профессиональный)

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 *Гостиничный сервис*.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Английский язык» (профессиональный) принадлежит к профессиональному циклу (обще профессиональные дисциплины).

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- Переводить со словарем тексты на английском языке профессиональной направленности.
- Общаться устно и письменно на английском языке и вести диалоги на профессиональные темы:
  - выбор гостиницы;
  - выбор номера;
  - бронирование мест и номеров в гостинице;
  - виды услуг и тарифы в гостинице;
  - регистрация и размещение гостей в гостинице;
  - заказ еды в номер;
  - организация экскурсии для гостя;
  - ориентирование в городе;
  - рассмотрение претензий гостей и разрешение проблем;
  - отъезд гостя, расчёт

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический и грамматический минимум (1200 – 1400 лексических единиц), необходимый для чтения и перевода текстов профессиональной направленности и общения на английском языке по направлениям:

- типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения
  - категории гостиниц
  - виды помещений гостиницы и категории номеров
  - службы гостиницы и удобства в номерах
  - порядок организации уборки номеров
  - руководящий и обслуживающий персонал гостиницы
  - виды и способы бронирования
  - правила приема, регистрации и поселения гостей
  - основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей
  - порядок и процедуру приёма заказов на выполнение услуг гостей
  - виды предприятий питания в гостинице
  - достопримечательности Екатеринбурга и ориентирование в городе
  - претензии гостей и способы разрешения конфликтов
  - принципы и технологии организации досуга и отдыха гостей
  - правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги
  - правила заполнения документов бронирования, регистрации гостей.
- Структуру английского предложения (повествовательное, вопросительное, отрицательное)

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **169** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **124** часа;  
самостоятельной работы студента **45** часов.

**1.5. Перечень компетенций, элементы которых формируются в рамках учебной дисциплины:**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (профессиональный)*

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>169</b>
<b>Обязательная учебная нагрузка</b>	<b>124</b>
В том числе:	
контрольные работы	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>45</b>
в том числе:	
Овладение лексикой по темам.	6
Подготовка монологов и диалогов.	12
Индивидуальное проектное задание «Выбираем гостиницу»	6
Индивидуальное проектное задание «Экскурсия по Екатеринбургу»	6
Чтение текстов по специальности	15
<b>Промежуточная аттестация в форме:</b> Другие формы контроля - 4, 5 семестры – по текущим оценкам 6 семестр - экзамен	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Английский язык» (профессиональный)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Продажа гостиничного продукта</b>		<b>30</b>	<b>9</b>	
<b>Тема 1.1 Рынок гостиничных услуг</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды и категории гостиниц для различных целевых сегментов.	10		2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, составление и заучивание монологов и диалогов, чтение текстов по теме		3	
<b>Тема 1.2 Подбор оптимального гостиничного продукта для различных потребителей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды гостиничных помещений, категории номеров. Удобства в номерах, расценки и услуги.	10		2
	Выбор номера в соответствии с требованиями различных потребителей.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, чтение текстов, разработка монологов и диалогов с последующим пересказом.		3	
<b>Тема 1.3 Обслуживающий персонал гостиниц</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Руководящий персонал, персонал отдела приёма гостей, обслуживающий персонал.	6		
	Схема сотрудников гостиниц. Обязанности работников.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, ответы на вопросы, составление монолога и его заучивание		2	
<b>Тема 1.4 Специфика рекламных услуг гостиничного продукта</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Формулировка содержания рекламных материалов.	4	1	2
	Изучение проспектов различных гостиниц.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> чтение рекламных брошюр, составление своей рекламы гостиницы.			
<b>Раздел 2. Бронирование</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 2.1 Приём заказов на бронирование от потребителей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Алгоритм бронирования. Выполнение бронирования.	2		2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> заучивание лексики, чтение специального текста, пересказ текста по теме.			1
<b>Тема 2.2 Виды и способы бронирования</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Бронирование по телефону, по телеграмме, письменно.	2		2
	Работа администратора по бронированию.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> чтение текста по теме, ответы на вопросы по тексту.		1	
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		2

<b>Ведение учётной документации бронирования</b>	Виды документов учёта бронирования.			
	Способы регистрации бронирования.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> освоение лексики, чтение текста по специальности, составление списка документов.		1	
<b>Тема 2.4 Технология ведения телефонных переговоров</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Информация потребителя о бронировании.	10		2
	Приём заказов на бронирование от потребителей по телефону.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, фраз к диалогам, составление и пересказ диалогов по теме.		2	
<b>Тема 2.5 Оформление бланков бронирования</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды бланков бронирования.	2		2
	Заполнение документации бронирования.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> заполнение бланков бронирования.		1	
<b>Раздел 3. Приём, размещение и выписка гостей</b>		<b>28</b>	<b>7</b>	
<b>Тема 3.1 Приём, регистрация и размещение гостей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Алгоритм приёма гостя. Правила приёма, регистрации и размещения гостя.	10		2
	Общение с гостями.			2
	<b>Самостоятельная работа студента:</b> изучение лексики, чтение текстов, составление и пересказ монологов и диалогов.		2	
<b>Тема 3.2 Информация о тарифах на услуги в гостинице</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Тарифы на услуги и расценки номеров в гостинице, предоставление скидок для различных групп гостей.	2		2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> освоение лексики, фраз к диалогам, чтение текстов по специальности.		1	
<b>Тема 3.3 Правила проживания в гостинице</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Знакомство с правилами проживания в гостинице. Режим работы служб гостиницы.	2		2
	Правила безопасности проживания.			2
	<b>Самостоятельная работа студента:</b> изучение лексики, чтение текста по теме, составление краткого		1	
<b>Тема 3.4 Подготовка счетов и организация отъезда гостей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Оформление счёта гостя и расчёт с ним. Способы расчёта гостя (виды валют, кредитных карт).	12		2
	Ведение диалога с гостем.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> освоение лексики, изучение фраз к диалогам, чтение текста по теме, составление и пересказ диалогов и монологов		2	

<b>Тема 3.5</b> <b>Ведение документации приёма и выписки гостей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды карточек гостя, заполнение карточки гостя при регистрации. Виды счетов, выписка счёта гостя.	2	1	2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> заполнение карточки гостя и счёта за проживание гостя.			
<b>Раздел 4. Организация обслуживания гостей в гостинице</b>		<b>44</b>	<b>11</b>	
<b>Тема 4.1</b> <b>Услуги, предоставляемые гостиницей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды услуг в гостинице. Условные обозначения услуг.	4		2
	Основные и дополнительные услуги.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, чтение текста по теме, пересказ по вопросам, упражнение на закрепление лексики.		2	
<b>Тема 4.2</b> <b>Организация обслуживания номеров</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Порядок организации уборки номеров. Правила безопасности при уборке.	4	1	2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> освоение лексики, чтение текста по теме, составление плана этапов уборки номера.			
<b>Тема 4.3</b> <b>Приём заказов на оказание услуг в гостинице</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Оказание персональных и дополнительных услуг по чистке и стирке одежды, предоставление бизнес услуг, транспортного обслуживания, хранения ценностей.	8	2	2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> заучивание фраз к диалогам, составление и пересказ диалогов.			
<b>Тема 4.4</b> <b>Организация услуг питания в гостинице</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Виды предприятий питания в гостинице. Приём заказов на предоставление услуги питания в номерах.	10	2	2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, заучивание фраз к диалогам, чтение текста по теме, составление и пересказ монологов и диалогов.			
<b>Тема 4.5</b> <b>Организация досуга и отдыха в гостинице</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Достопримечательности города Екатеринбурга. Ориентирование в городе. Выбор маршрутов	8	2	2
	Экскурсии для гостей города.			2
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> повторение лексики и фраз к диалогам, пересказ текста, составление и пересказ диалогов по теме.			
<b>Тема 4.6</b> <b>Рассмотрение претензий гостей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Алгоритм работы с претензией гостя. Решения проблем, связанных с плохим обслуживанием, поломками оборудования.	10	2	3
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> изучение лексики, чтение текста по теме, пересказ по плану, составление и пересказ диалогов.			



Самостоятельная работа студентов над проектами: Выбор гостиницы для гостей. Экскурсия по Екатеринбургу.		<b>6</b>	
		<b>6</b>	
Контрольная работа № 1. Тест по грамматике.	<b>2</b>		
Контрольная работа № 2.	<b>2</b>		
<b>Всего:</b>	<b>124</b>	<b>45</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе учебного кабинета «Английский язык».

##### Оборудование учебного кабинета:

- 18 посадочных мест
- рабочее место преподавателя
- грамматические таблицы (10)
- карты города Екатеринбурга
- проспекты гостиниц
- проспекты города Екатеринбурга
- карты Великобритании, США, Австралии, Канады

##### Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- видеомаягнитофон
- телевизор
- магнитофон
- принтер
- ксерокс.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

##### Основные источники:

1. International Hotel English, Лондон, 1989
2. High Season, Лондон, 1996
3. English For International Tourism Лондон, 1998
4. Five Star English, Лондон, 1994

##### Дополнительные источники:

###### 1. Учебные пособия:

1. Агабекян И.П., Английский для обслуживающего персонала, Ростов-на-Дону, 2003.
2. Частник С., Английский язык для менеджеров туризма и гостиничного бизнеса, Ростов-на-Дону, 2003.
3. Михайлов Н.Н., Английский язык, Гостиничный, ресторанный и тур. Бизнес, М. АCADEMA, 2002 г.
4. Митина И.Е., Деловой английский. Путешествие ( гостиница, питание, транспорт, туризм), С.Пб. «Союз», 2001..
5. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса, М АCADEMA 2004
6. Воробьева С.А. Деловой английский для гостиничного бизнеса, М АCADEMA, 2004
7. Жулидов С.Б. The Hotel Business, М, Юнити, 2006

###### 2. Электронные обучающие средства:

1. Английский язык. Путь к совершенству
2. Английский язык. Быстрый старт
3. Грамматика английского языка
4. Английский язык. Мультимедиа обучающая программа
5. Talk To Me
6. Tell Me More
7. Bridge To English. Базовый курс английского языка.
8. Bridge To English. Английские идиомы и фразовые глаголы.
9. Bridge To English. Словари.
10. Английский на каждый день (в ситуациях общения)

###### 3. Видеокурсы:

1. Follow Me
2. Английский язык в офисе

3. Английский язык в ситуациях общения
4. Hello, English.
5. Take a Look
6. Английский в семью

**4. Аудиокурсы:**

1. Мартин Г. Английский в диалогах.
2. Курс английского языка
3. Курс англ. языка
4. Owen Roger. BBC Business English.
5. International Hotel English.
6. High Season
7. English for International Tourism
8. English Quick and Easy
9. Ретман Б. Самоучитель английского языка. Нижний Новгород. «Нижегородская ярмарка», 1997.
10. Игнатова Т. Н. Английский для общения. М. «РТ-Пресс», 1999.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Знания:</b>	
Лексический и грамматический минимум (1200 - 1400 лексических единиц) по гостиничной тематике.	Устный опрос. Словарный диктант.
Структура английского предложения. Построение вопросительных и отрицательных предложений.	Наблюдение и оценка за пересказом монологов и диалогов.
<b>Умения:</b>	
Переводить со словарём тексты по специальности.	Оценка на занятии.
Общаться на английском языке на изученные темы.	Оценка на уроке контроля знаний. Контроль на зачётном уроке и на экзамене.