




Министерство образования и науки Российской Федерации
ГАПОУ СО
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА»

Рабочая программа учебной дисциплины
ОП.11 «Организация туризма»

для специальности
43.02.11 Гостиничный сервис

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Председатель ЦМК

 А.А. Романова

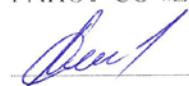
Протокол № 4

от « 28 » 04 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР
ГАПОУ СО «ЕКТС»

 А.М. Шанин

« 29 » июня 2015 г.

Разработчик: Колупаева Е.Л., преподаватель дисциплины «Организация туризма» ГАПОУ СО СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «Организация туризма» пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

 Е.М. Александрова

« 11 » июня 2015г.

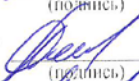
АКТУАЛИЗИРОВАНО:

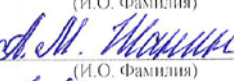
« 28 » июня 2016г. Зам.директора по УВР


(подпись)


(И.О. Фамилия)

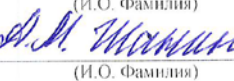
« 30 » июня 2017г. Зам.директора по УВР


(подпись)


(И.О. Фамилия)

« 29 » июня 2018г. Зам.директора по УВР


(подпись)


(И.О. Фамилия)

« » 20 г. Зам.директора по УВР

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« » 20 г. Зам.директора по УВР

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией специальности
43.02.11 Гостиничный сервис

Председатель ЦМК
_____ А.А.Романова

Протокол № _____

от «__» _____ 20__ г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования
43.02.11 Гостиничный сервис

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ А.М. Шанин
«__» _____ 20__ г.

Разработчик: **Колупаева Е.Л.**, преподаватель дисциплины «*Организация туризма*» ГАПОУ СО «Екатеринбургского колледжа транспортного строительства»

Техническая экспертиза рабочей программы учебной дисциплины «*Организация туризма*» пройдена.

Эксперты:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ Е.М. Александрова

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	_____	_____
	(подпись)	(И.О. Фамилия)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Организация туризма»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 *Гостиничный сервис*.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация туризма» принадлежит к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин и является частью вариативной части циклов ОПОП, которая позволяет сформировать представление об особенностях организации туризма и развития туристской индустрии.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- анализировать проблемы развития туризма и определять перспективы развития туризма;
- определять типы, виды и формы туристской деятельности;
- анализировать категории туризма и туриста;
- определять потребности туристов;
- анализировать туристскую инфраструктуру;
- формировать туристские услуги;
- классифицировать туристские ресурсы;
- оценивать туристские ресурсы;
- определять перспективы освоения туристских объектов;
- анализировать туристско-рекреационный потенциал конкретной территории;
- проектировать тур и составлять технологическую документацию туристского путешествия;
- планировать мероприятия по продвижению тура;
- организовывать транспортировку туристов;
- составлять договора с поставщиками туристских услуг;
- оказывать визовую поддержку потребителю туристских услуг;
- определять необходимые для туристов варианты страховок.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- этапы развития мирового туризма;
- функции туризма;
- основные понятия и определения, используемые в туризме;
- нормативную базу туризма;
- факторы, влияющие на развитие туризма;
- типы, виды, формы туризма;
- основные составляющие индустрии туризма;
- характеристику туристских услуг;
- структуру туристской индустрии;
- виды туристских ресурсов;
- принципы туристской деятельности;
- правила составления программ пребывания туристов;
- потребности туристов;
- определение туристского продукта, тура;
- потребительские свойства туристского продукта;
- основные и дополнительные услуги тура;
- виды транспорта, применяемого для туризма;
- систему транспортного обеспечения в туризме;

- договорные отношения в сфере туризма;
- условия туристского договора;
- сущность туристских формальностей;
- роль санитарных (медицинских) формальностей в развитии международного туризма;
- уровни и направления обеспечения безопасности в туризме;
- значение, содержание и виды страхования, применяемые в туризме.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **99** часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **70** часов;
- самостоятельной работы студента **29** часов.

1.5. Перечень компетенций, элементы которых формируются в рамках учебной дисциплины:

- ДПК 01.01 Предоставление информации гостям о гостиничном комплексе или ином средстве размещения, населенном пункте, в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия	18
Самостоятельная работа студента (всего)	29
в том числе:	
- домашнее задание	6
- реферативная работа	4
- проектные задания	19
<i>Промежуточная аттестация в форме: Другие формы контроля – в 3 семестре экзамен в 4 семестре</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация туризма»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
1	2	3	4	5
Раздел 1. Основные этапы и исторические аспекты развития мирового туризма		8	4	
Тема 1.1 <i>Этапы развития туризма в мире</i>	Содержание учебного материала			
	<i>История развития туризма в мире и России.</i>	4		2
	Самостоятельная работа студентов <i>Зарождение и развитие российского туризма (реферат). Определите факторы, влияющие на развитие туризма в УрФО.</i>		4	
Тема 1.2. <i>Факторы, влияющие на развитие туризма</i>	Содержание учебного материала			
	<i>Внешние и внутренние факторы, влияющие на развитие туризма</i>	2		2
	Практические занятия	2		
	<i>Проблемы и перспективы развития туризма в России и мире.</i>			
Раздел 2. Классификация туризма		2	2	
Тема 2.1. <i>Классификация туризма</i>	Содержание учебного материала			
	<i>Типы, виды и формы туристской деятельности.</i>			2
	<i>Прочие критерии классификации туризма.</i>	2		2
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		2	
Раздел 3. Функции туризма		2	2	
Тема 3.1. <i>Экономическая, социальная и гуманитарная функции туризма</i>	Содержание учебного материала			
	<i>Основные и дополнительные потребности туристов.</i>	2		2
	<i>Прямое и косвенное влияние туризма на экономику.</i>			2
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		2	
Раздел 4. Терминология и понятийный аппарат туризма		18	6	
Тема 4.1. <i>Турист, туристский продукт и туристские услуги</i>	Содержание учебного материала			
	<i>Признаки путешествующих лиц: виды, категории. Тур, виды туров.</i>			2
	<i>Характеристика туристских услуг. Характеристика маршрутов.</i>			2
	<i>Программа обслуживания туристов. Классы обслуживания туристов. Ваучер.</i>	4		2

Тема 4.2. Туристская индустрия, туристская деятельность	Содержание учебного материала	4		2
	<i>Компоненты туристской индустрии. Значение туристских предприятий. Туроператор и турагент.</i>			
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		5	
Тема 4.3. Туристские ресурсы	Содержание учебного материала	4		2
	<i>Природные ресурсы. Виды природных ресурсов, особенности их использования в туризме. Антропогенные ресурсы. Историко-культурное наследие. Оценка природных ресурсов.</i>			
	Практические занятия			
	<i>Классификация и оценка туристских ресурсов региона</i>	6		
Раздел 5. Формирование и продвижение туров		22	10	
Тема 5.1. Тур – основной продукт деятельности туроператора	Содержание учебного материала	4		2
	<i>Потребительские свойства туристского продукта. Подготовка тура. Основной и дополнительный комплекс услуг.</i>			
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		4	
Тема 5.2. Технология проектирования и формирования тура	Содержание учебного материала	4		2
	<i>Взаимодействие с внешней средой при проектировании тура. Этапы проектирования и формирования тура.</i>			
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		4	
Тема 5.3. Особенности планирования мероприятия по продвижению тура	Содержание учебного материала	4		2
	<i>Мероприятия по продвижению туристского продукта. Цели рекламы и основные принципы ее в туризме.</i>			
	Практические занятия			
	<i>Проектирование и продвижение тура или похода, открытая защита</i>	10		
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		2	
Раздел 6. Транспортное обеспечение в туризме		6	4	
Тема 6.1. Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности	Содержание учебного материала	6		2
	<i>Автомобильные и железнодорожные перевозки Морские, речные и авиационные туристские путешествия</i>			
	Самостоятельная работа студентов <i>Подготовьте проект договора с автотранспортным предприятием, предоставляющим автобусы для обслуживания туристов, совершающих тур «Автобусом по России».</i>		4	

Раздел 7. Договорные отношения в туризме		4	2	
<i>Тема 7.1. Общая характеристика договорных отношений в туризме</i>	Содержание учебного материала	4		
	<i>Договорные отношения между туристским предприятием и потребителями туристских услуг</i>			2
	<i>Договорные отношения между туроператором и поставщиками туристских услуг</i>			2
	Самостоятельная работа студентов <i>Контрольные вопросы и задания (учебное пособие «Организация туризма»)</i>		2	
Раздел 8. Туристские формальности		4		
<i>Тема 8.1. Сущность туристских формальностей</i>	Содержание учебного материала	4		
	<i>Паспортные, санитарные (медицинские) и таможенные формальности.</i>			2
Раздел 9. Страхование в туризме		4		
<i>Тема 9.1. Общие вопросы страхования в туризме</i>	Содержание учебного материала	4		
	<i>Безопасность в туризме и ее основные направления.</i>			2
	<i>Страховые программы в туризме.</i>			2
Всего:		70	30	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе учебного кабинета «Гостиничный сервис».

Оборудование учебного кабинета:

- 30 посадочных мест;
- рабочее место преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес/Серия «Учебники, учебные пособия».- Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 352 с.
2. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства: Учебное пособие. / Л.В. Воронкова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 304 с.
3. Квартальнов В.А. Туризм: учебник. – 2-е изд., перераб.- М.: Финансы и статистика, 2007. – 336 с.
4. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2004.- 144 с.
5. Учебное пособие «Организация туризма»
6. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебное пособие. 2-е изд-ею – М: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. – 352 с.
7. Туристская деятельность. Под общей ред. В.В. Семенихина.- М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 176 с.

Дополнительные источники:

1. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2000.
2. Зорин И.В., Штюрмер Ю.А. Туризм и охрана окружающей среды. – М.: ЦРИБ ЦСТЭ, 2006.
3. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. – М.: Финансы и статистика, 2002.
4. Квалифицированные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии. – М., 1999.
5. Уваров В.Д., Борисов К.Г. Международные туристские организации. – М.: Международные отношения, 2000.
6. Журнал «Екатеринбург. Европа-Азия»;
7. Журнал «Деловой квартал - Екатеринбург»

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tours.ru>
2. <http://www.paganel.ru>
3. <http://www.travel.ru>
4. <http://www.redphone.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
Этапы развития мирового туризма	Устный опрос
Функции туризма	Устный опрос
Основные понятия и определения, используемые в туризме	Устный опрос
Нормативная база туризма	Оценка на практическом занятии
Факторы, влияющие на развитие туризма	Оценка защиты реферативной работы
Типы, виды, формы туризма	Устный опрос
Основные составляющие индустрии туризма	Устный опрос
Характеристика туристских услуг	Устный опрос
Структура туристской индустрии	Устный опрос
Виды туристских ресурсов	Оценка на практическом занятии
Принципы туристской деятельности	Устный опрос
Правила составления программ пребывания туристов	Оценка на практическом занятии
Потребности туристов	Устный опрос
Определение туристского продукта, тура	Устный опрос
Потребительские свойства туристского продукта	Устный опрос
Основные и дополнительные услуги тура	Устный опрос
Виды транспорта, применяемого для туризма	Устный опрос
Система транспортного обеспечения в туризме	Устный опрос
Договорные отношения в сфере туризма	Оценка на практическом занятии
Условия туристского договора	Оценка на практическом занятии
Сущность туристских формальностей	Устный опрос
Роль санитарных (медицинских) формальностей в развитии международного туризма	Устный опрос
Уровни и направления обеспечения безопасности в туризме	Устный опрос
Значение, содержание и виды страхования, применяемые в туризме	Устный опрос
Умения:	
Анализировать проблемы развития туризма и определять перспективы развития туризма	Оценка на практическом занятии
Определять типы, виды и формы туристской деятельности	Оценка на практическом занятии
Анализировать категории туризма и туриста	Оценка на практическом занятии
Определять потребности туристов	Оценка на практическом занятии
Анализировать туристскую инфраструктуру	Оценка на практическом занятии
Формировать туристские услуги	Оценка на практическом занятии
Классифицировать туристские ресурсы	Оценка на практическом занятии
Оценивать туристские ресурсы	Оценка на практическом занятии
Определять перспективы освоения туристских объектов	Оценка на практическом занятии
Анализировать туристско-рекреационный потенциал конкретной территории	Оценка на практическом занятии
Проектировать тур и составлять технологическую документацию туристского путешествия	Оценка на практическом занятии
Планировать мероприятия по продвижению тура	Оценка на практическом занятии
Организовывать транспортировку туристов	Оценка на практическом занятии
Составлять договора с поставщиками туристских услуг	Оценка на практическом занятии
Оказывать визовую поддержку потребителю туристских услуг	Оценка на практическом занятии
Определять необходимые для туристов варианты страховок	Оценка на практическом занятии