




Рабочая программа учебной дисциплины
ОП.09 «Предпринимательство в сфере сервиса»

для специальности
43.02.11 Гостиничный сервис

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией специальности 43.02.11 *Гостиничный сервис*

Председатель ЦМК

 А.А. Романова


Протокол № 4

от «22» 04 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

 А.М. Шанин

«29» июня 2015 г.

Разработчик: **Ивуккина Т.Н.**, преподаватель дисциплины «*Предпринимательство в сфере сервиса*» ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины «*Предпринимательство в сфере сервиса*» пройдена.




Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

 Е.М. Александрова

«11» июня 2015 г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

« <u>18</u> » <u>июня</u> 20 <u>16</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>30</u> » <u>июня</u> 20 <u>17</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u>29</u> » <u>июня</u> 20 <u>18</u> г.	Зам.директора по УВР		<u>А.М. Шанин</u>	(И.О. Фамилия)
« <u> </u> » <u> </u> 20 <u> </u> г.	Зам.директора по УВР	_____	_____	(И.О. Фамилия)
« <u> </u> » <u> </u> 20 <u> </u> г.	Зам.директора по УВР	_____	_____	(И.О. Фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией специальности 43.02.11 *Гостиничный сервис*

Председатель ЦМК

_____ А.А. Романова

Протокол № _____

от «__» _____ 2015г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 *Гостиничный сервис*

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ А.М. Шанин

«__» _____ 2015 г.

Разработчик: **Ивукина Т.Н.**, преподаватель дисциплины *«Предпринимательство в сфере сервиса»* ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»

Техническая экспертиза программы учебной дисциплины *«Предпринимательство в сфере сервиса»* пройдена.

Эксперт:

Методист ГАПОУ СО «ЕКТС»

_____ Е.М. Александрова

«__» _____ 2015г.

АКТУАЛИЗИРОВАНО:

«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	(подпись)	(И.О. Фамилия)
«__» _____ 20__ г. Зам.директора по УВР _____	(подпись)	(И.О. Фамилия)

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Предпринимательство в сфере сервиса»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 *Гостиничный сервис*.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Предпринимательство в сфере сервиса» принадлежит к профессиональному циклу (общеобразовательные дисциплины).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- составлять учредительные документы;
- составлять и оформлять договора;
- составлять и оформлять претензионно-исковую документацию.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- объекты и субъекты предпринимательства;
- законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- порядок организации, реорганизации и ликвидации субъектов предпринимательской деятельности;
- учредительные документы;
- систему договорно-правовой документации;
- документы, входящие в состав претензионно-исковой документации при разрешении споров в предпринимательстве;
- формы и методы социальной защиты;
- виды социальной защиты;
- способы защиты имущественных прав предпринимателей;
- способы защиты прав потребителей.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **104** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **72** часов;
самостоятельной работы студента **32** часов.

1.5. Перечень компетенций, элементы которых формируются в рамках учебной дисциплины:

- ДПК 01.02 Организация и проведение деловых совещаний и собраний
- ДПК 02.01 Управление конфликтными ситуациями в службе приема и размещения
- ДПК 02.02 Стимулирование подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности
- ДПК 02.03 Организация и контроль соблюдения охраны труда на рабочем месте
- ДПК 03.01 Управление конфликтными ситуациями в службе питания
- ДПК 03.02 Стимулирование подчиненных и реализация мер по обеспечению их лояльности
- ДПК 03.03 Организация и контроль соблюдения охраны труда на рабочем месте
- ДПК 03.04 Организация и проведение деловых совещаний и собраний
- ДПК 04.01 Организация и проведение деловых совещаний и собраний
- ДПК 04.02 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	104
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	30
Самостоятельная работа студента (всего)	32
в том числе:	
«Конспект о правовой основе государственной поддержки предпринимательства в Российской Федерации»	2
«Выучить организационно-правовые формы предпринимательской деятельности»	2
«Описать организационно-правовую форму предприятия»	2
«Конспект о предпринимательской деятельности с участием иностранного капитала»	2
«Конспект о субъектах предпринимательской деятельности»	2
«Конспект о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц»	2
«Составить пакет документов для открытия субъекта предпринимательской деятельности».	2
«Описать порядок ликвидации субъекта предпринимательской деятельности»	2
«Составление договор об оказании различных видов услуг (транспортные и посреднические услуги) и договор поручительства »	2
«Составление пакета документов для рассмотрения споров между юридическими лицами»	3
«Описание порядка направления и оформления отзыва на исковое заявление»	3
«Конспект о социальной защите»	2
«Конспект о защите имущественных прав»	2
«Конспект о защите прав потребителей»	2
«Ознакомиться с основными положениями закона РФ «О защите прав потребителей»»	2
Промежуточная аттестация в форме: Другие формы контроля – в 5 семестре дифференцированного зачета – в 6 семестре	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Предпринимательство в сфере сервиса»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов		Уровень освоения
		Обяз. ауд. нагр.	Самост. работа	
1	2	3	4	5
Введение	Значение и содержание дисциплины «Предпринимательство в сфере сервиса» и связь ее с другими дисциплинами общепрофессионального и специального циклов дисциплин.	2		1
Раздел 1. Законодательная база предпринимательской деятельности		4	1	
Тема 1.1. Законодательная база предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала Законодательные акты и нормативные документы, регулирующие предпринимательскую деятельность. Государственные институты регулирования предпринимательства.	2		1
Тема 1.2. Государственная поддержка предпринимательства в РФ	Содержание учебного материала Правовая основа государственной поддержки предпринимательства в Российской Федерации. Государственные программы поддержки предпринимательства. Их сущность, цели и задачи. Самостоятельная работа «Конспект о правовой основе государственной поддержки предпринимательства в Российской Федерации»	2	2	1
Раздел 2. Организационно-правовые формы предпринимательства		16	4	
Тема 2.1. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала Организационно-правовые формы юридических лиц. Хозяйственные товарищества и общества. Полное товарищество. Товарищество на вере. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью. Акционерное общество: открытое и закрытое. Производственные кооперативы. Практическое занятие «Выбор организационно-правовой формы предпринимательской деятельности» Самостоятельная работа «Выучить организационно-правовые формы предпринимательской деятельности»	4		2
Тема 2.2. Государственные и муниципальные унитарные	Содержание учебного материала Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Самостоятельная работа «Описать организационно-правовую форму предприятия»	2	2	2

предприятия				
Тема 2.3.	Содержание учебного материала			
Предприятия с участием иностранного капитала	Осуществление предпринимательской деятельности с участием иностранного капитала.	2		2
	Факторы, воздействующие на принятие решения о выборе организационно- правовой формы предприятия.			2
	Самостоятельная работа «Конспект о предпринимательской деятельности с участием иностранного капитала»		3	
Раздел 3. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности		2	2	
Тема 3.1.	Содержание учебного материала			
Предприниматель и субъекты предпринимательской деятельности	Субъекты предпринимательской деятельности. Индивидуальная предпринимательская деятельность граждан. Требования к предпринимателю.	1		2
	Понятие предпринимателя. Индивидуальная предпринимательская деятельность граждан. Требования к предпринимателю.			2
	Самостоятельная работа «Конспект о субъектах предпринимательской деятельности»		2	
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	1		
Государственная регистрация предпринимательской деятельности	Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей.			2
	Предпринимательская деятельность юридических лиц.			2
	Объекты предпринимательской деятельности.			2
	Партнерство в предпринимательстве.			2
	Самостоятельная работа «Конспект о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц»		2	
Раздел 4. Организация, реорганизация и ликвидация субъектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса		20	4	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала	4		
Порядок организации субъекта предпринимательской деятельности	Порядок организации субъекта предпринимательской деятельности.			1
	Учредительная документация.			2
	Порядок регистрации.			2
	Практическая работа «Подготовка учредительных документов».		6	
	Самостоятельная работа «Составить пакет документов для открытия субъекта предпринимательской деятельности».		2	
Тема 4.2.	Содержание учебного материала	4		
Реорганизация и	Реорганизация.			1

ликвидация субъектов предпринимательской деятельности	Инжиниринг и реинжиниринг бизнеса.			1
	Прекращение предпринимательской деятельности. Порядок ликвидации субъектов предпринимательской деятельности.			2
	Практическая работа «Порядок ликвидации субъектов предпринимательской деятельности».	6		
	Самостоятельная работа «Описать порядок ликвидации субъекта предпринимательской деятельности».		2	
Раздел 5. Договоры, регулирующие предпринимательскую деятельность		6	2	
Тема 5.1. Договоры, регулирующие предпринимательскую деятельность	Содержание учебного материала			
	Понятие договора (контракта), соглашение, протокола. Типовая форма контракта. Основные разделы контракта.			1
	Виды договоров: примерный договор купли-продажи, типовой договор мены товаров (бартерная сделка), примерная форма договора поставки, формуляр договора с возмещением затрат на оказание услуг, договоров об оказании маркетинговых услуг, страховых услуг. Транспортные договоры. Примерные формы договора поручения и договора комиссии. Агентское соглашение. Типовая форма кредитного договора. Примерная форма договора поручительства. Типовая форма договора банковского счёта. Примерная форма договора банковского вклада. Образцы договоров о депозитном вкладе. Типовой договор на осуществление кредитно-расчётного обслуживания.	6		2
	Практическая работа «Составление и оформление договоров»	4		
Самостоятельная работа «Составление договоров об оказании различных видов услуг (транспортные и посреднические услуги) и договор поручительства».		2		
Раздел 6. Претензионно-исковые документы при разрешении споров в предпринимательстве		16	3	
Тема 6.1. Претензионный порядок урегулирования споров	Содержание учебного материала			
	Претензионный порядок урегулирования споров. Формуляр искового заявления.			2
	Документы, оформляющие порядок рассмотрения споров между юридическими лицами.	4		2
	Правила оформления претензионных писем. Формуляр отзыва на претензию. Образцы отзывов.			2
	Требования к оформлению исковых заявлений.			2
	Практическая работа «Составление и оформление претензионно-исковой документации»	8		
Самостоятельная работа «Составление пакета документов для рассмотрения споров между юридическими лицами»		2		
Тема 6.2. Предъявление исков	Содержание учебного материала			
	Предъявление иска.	2		2
	Порядок уплаты и возврата государственной пошлины.			2
	Порядок направления и оформления отзыва на исковое заявление.			2
	Самостоятельная работа «Описание порядка направления и оформления отзыва на исковое		2	

	заявление»			
Раздел 7. Социальная защита предпринимательства. Охрана прав предпринимателей		4	2	
Тема 7.1. Социальная защита	Содержание учебного материала			
	Понятие социальной защиты	2		1
	Формы и методы социальной защиты.			1
	Социальное обеспечение. Отсутствие по болезни. Сокращение кадров. Прекращение трудовой деятельности. Увольнение. Уход на пенсию.			1
	Основные виды социальной защиты: пенсии, пособия. Медицинское и социальное страхование.			1
	Самостоятельная работа «Конспект о социальной защите»		2	
Тема 7.2. Защита имущественных прав	Содержание учебного материала	2		
	Способы защиты имущественных прав.			1
	Административная защита имущественных прав.			1
	Защита имущественных прав в арбитражном суде.			1
	Судебные споры с участием налоговых органов.			1
	Судебная защита деловой репутации предпринимателя.			1
		Самостоятельная работа «Конспект о защите имущественных прав»		2
Раздел 8. Охрана прав потребителей		2	2	
Тема 8.1. Охрана прав потребителей	Содержание учебного материала	1		
	Меры защиты и оперативного воздействия как средство охраны прав потребителей.			1
	Гражданско-правовая ответственность как средство охраны потребителей.			1
	Структура и взаимосвязь гражданских правовых отношений в сфере удовлетворения потребностей.			1
		Самостоятельная работа «Конспект о защите прав потребителей»		2
Тема 8.2. Закон «О защите прав потребителей»	Содержание учебного материала	1		
	Закон РФ «О защите прав потребителей».			2
	Правовые средства коллективной охраны прав потребителей.			2
	Гражданско-правовой договор как правовое средство охраны прав потребителей.			2
		Самостоятельная работа «Ознакомьтесь с основными положениями закона РФ «О защите прав потребителей»»		2
Всего:		72	32	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется на базе учебного кабинета «Предпринимательство в сфере сервиса».

Оборудование учебного кабинета:

- 30 посадочных мест;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа-проектор;
- видеомagneтофон;
- телевизор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Гражданский кодекс РФ. Часть 1, 2. 2011.
2. Бусыгин А.В. Предпринимательство: Учебник. – М.: Дело, 1999.
3. Бударина А.В., Соловьев И.Б., Стелина А.Ф. Основы предпринимательской деятельности. – М.: Просвещение, 1998.
4. Основы предпринимательства. Баранников М.М., Воробьев В.А. и др. Ростов н/Д: Феникс, 2001.

Дополнительные источники:

1. Беляева О.А. Предпринимательское право: Учебное пособие.-Изд. второе, исправл. И доп.- М.: Юр.фирма «Контракт»: «Инфра-М», 2009.
2. Борисов А.Н. Комментарий к ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».-Изд. 3-е, перераб. и доп.-М.: ЗАО «Юстицинформ», 2007.
3. Веригин В.П. Преступления в сфере экономики: Учебно-практическое пособие. – М.: Дело, 1999.
4. Гусева Т.А., Чуряев А.В. Государственная регистрация юридических лиц: учебное пособие.- М.: Деловой двор, 2008.
5. Лаптев В.В. Предпринимательское право. Понятие и субъекты. – М.: Юрист, 1997.
6. Львов Ю.А. Основы экономики и организации бизнеса. – С-Пб.: ГМП «Формика», 1992.
7. Негосударственные некоммерческие организации: учет и контроль: практическое руководство / М.В. Батурина.-М.: Эксмо, 2008.
8. Основы предпринимательского дела: Учебник для вузов. / Пол ред. Ю.М. Осипова, Н.Е. Смирновой. 2-е изд. – М.: БЕК, 1996.
9. Предпринимательское право: вопросы и ответы, 6-е изд., испр. и доп. –М.: ИД «Юриспруденция», 2009.
10. Предпринимательское право: Учебник/И.В.Ершова.-Изд. 5-е, перераб. и доп.-М.: ИД «Юриспруденция», 2009.
11. Предпринимательское право: Учебное пособие/ Ж.Ф. Байша.-2-е изд., перераб.- М.: Изд-ко-торговая корпорация «Дашков и К», 2008.
12. Сложные вопросы предпринимательства / Л.В. Сальникова и др. – Ростов н/Д: Феликс, 2007.
13. Уроки организации бизнеса. Под. Ред. А.А. Демина, В.С. Катькало. – С-Пб.: Лениздат, 1994.
14. Цепов Г.В. Акционерные общества: теория и практика: учебное пособие.-М.: Проспект, 2008.

Интернет-ресурсы:

1. Фролова Т.А. Экономика и предпринимательство в сфере социально-культурного сервиса и туризма [Конспект лекций по курсу]// Режим доступа: www.yandex.ru/
2. Федцов В.Г., Федцов В.В. Предпринимательство в сфере сервиса [Учебное пособие] М., 2002. Режим доступа: www.yandex.ru/
3. Образцы типовых договоров. Режим доступа: www.yandex.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
объекты и субъекты предпринимательства; законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность	Тестирование. Фронтальный опрос.
порядок организации, реорганизации и ликвидации субъектов предпринимательской деятельности	Наблюдение и оценка на практическом занятии.
учредительные документы	Наблюдение и оценка на практическом занятии.
систему договорно-правовой документации; документы, входящие в состав претензионно- исковой документации при разрешении споров в предпринимательстве	Наблюдение и оценка на практическом занятии. Тестирование.
формы и методы социальной защиты	Фронтальный и индивидуальный опросы.
виды социальной защиты	Наблюдение и оценка письменного опроса по индивидуальным карточкам-заданиям.
способы защиты имущественных прав предпринимателей	Фронтальный и индивидуальный опросы.
способы защиты прав потребителей	Наблюдение и оценка письменного опроса по индивидуальным карточкам-заданиям.
Умения:	
составлять учредительные документы	Наблюдение и оценка на практическом занятии.
составлять и оформлять договора	Наблюдение и оценка на практическом занятии.
составлять и оформлять претензионно-исковую документацию	Наблюдение и оценка на практическом занятии. Итоговый контроль в форме зачета.